

7. POLITICA DELLA QUALITA'

La missione dell'Azienda è di realizzare progetti di impianti tecnologici per il mercato nazionale ed internazionale, fondere la professionalità dei singoli in un'unica realtà che possa accrescere costantemente il patrimonio delle conoscenze da mettere con continuità a disposizione dei propri clienti.

Il rispetto delle persone e dell'ambiente, la correttezza e l'onestà sono i valori fondanti dell'Azienda.

In primo luogo la Direzione si impegna a rispettare e fare rispettare le Leggi e Regolamenti, le Norme volontarie ed i loro aggiornamenti nel campo produttivo e della sicurezza e salute dei lavoratori.

La Direzione considera che i valori fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi aziendali sono il cliente e la persona che lavora in Azienda.

Per questi motivi ha deciso di aumentare la propria attenzione alle esigenze ed aspettative dei clienti, mettendo a disposizione la competenza e l'esperienza del suo organico.

L'obiettivo commerciale è di consolidare una importante posizione di mercato, acquisendo e mantenendo la migliore clientela.

Chi lavora in Azienda ha come obiettivo la soddisfazione del cliente attraverso l'efficacia e l'efficienza dei suoi processi e la qualità dei suoi prodotti.

La Direzione Generale, consapevole dell'importanza strategica della Qualità al fine di creare e mantenere un'immagine di capacità e di efficienza aziendale e per una crescente affermazione sul mercato, intende sviluppare, implementare ed attuare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma ISO 9001:2015 con l'obiettivo di:

- individuare ed interpretare correttamente le esigenze e le aspettative dei potenziali ed acquisiti Clienti;
- soddisfare le esigenze del cliente sviluppando per ogni situazione soluzioni specifiche che gli consentano di vivere in un ambiente migliore senza sprecare energia;
- sviluppare e realizzare progetti con uno standard di Qualità che garantisca il soddisfacimento di tali esigenze nel rispetto delle leggi e normative cogenti applicabili;
- assicurare e migliorare il livello di Qualità dei progetti attraverso la gestione, la pianificazione ed il controllo delle attività, la conformità alle specifiche e la prevenzione degli errori e dei difetti;
- garantire correttezza, chiarezza e trasparenza nelle soluzioni proposte, perché la fiducia del cliente è un capitale importante;
- consigliare con obiettività, ponendo l'interesse del cliente al centro delle scelte;
- mantenere attivo ed efficiente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, migliorandone con continuità l'efficacia;
- definire, perseguire e riesaminare appropriati obiettivi per la qualità;
- analizzare i rischi e le opportunità al fine di intraprendere idonee azioni di miglioramento;
- promuovere e verificare la formazione, l'addestramento e l'impiego ottimale delle risorse umane e tecnologiche dell'azienda;
- promuovere la collaborazione e diffondere la consapevolezza che ogni attività ed ogni azione influenza la soddisfazione del Cliente finale;

MQ_MANUALE QUALITA' IMPTEC - Estratto Politica della Qualità.docx

- avere un sistema di gestione aziendale basato sull'analisi dei rischi e sulla gestione delle opportunità al fine di perseguire il miglioramento continuo e la soddisfazione del cliente nonché il corretto funzionamento dei processi aziendali

Per questo motivo la Direzione Generale dell'azienda, attraverso corsi e riunioni, assicura che, quanto sopra dichiarato, sia a tutti i livelli dell'azienda compreso, attuato e soprattutto sostenuto.

La Direzione Generale, da parte sua, si impegna a riesaminare periodicamente la propria Politica della Qualità per garantirne la continua idoneità.

San Bonifacio, 31/03/2023

La Direzione



Impotec s.n.c.
Via Fontanelle, 83/D
37047 SAN BONIFACIO (VR)
Tel. 045.6103227 - Fax 045.6103097
C.F./P.IVA: 04091420234 • REA VR-391210
info@impotec.org - www.impotec.org